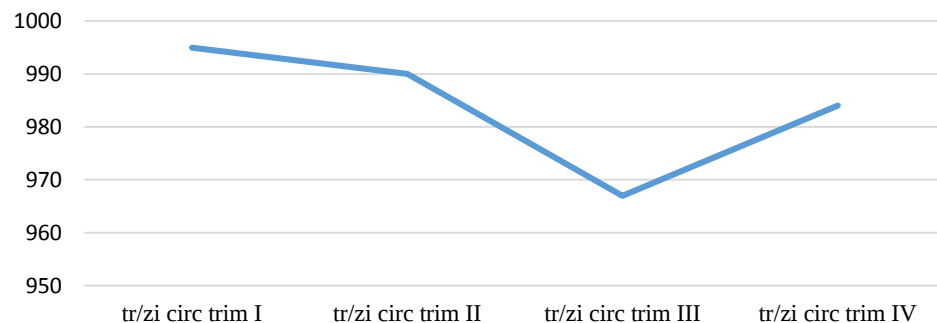


RAPORT DE ACTIVITATE al SNTFC „CFR CĂLĂTORI”- SA pentru anul 2021

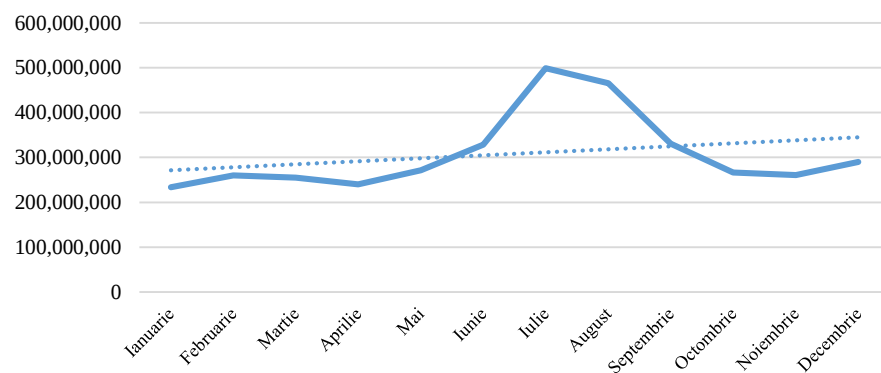
Sinteză pentru publicare conform Legii 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public



Trenuri circulate/zi în cadrul obligației de serviciu public în anul 2021



Evoluție parcurs călători în anul 2021



În anul 2021, parcursul călătorilor (exprimat în călători.km) **a crescut cu 13%** față de anul 2020. La nivelul companiei au fost adoptate și implementate în mod operativ, măsuri adecvate pentru mai buna satisfacere a nevoii de transport, cu încadrarea în obligația de serviciu public asumată pentru anul 2021.

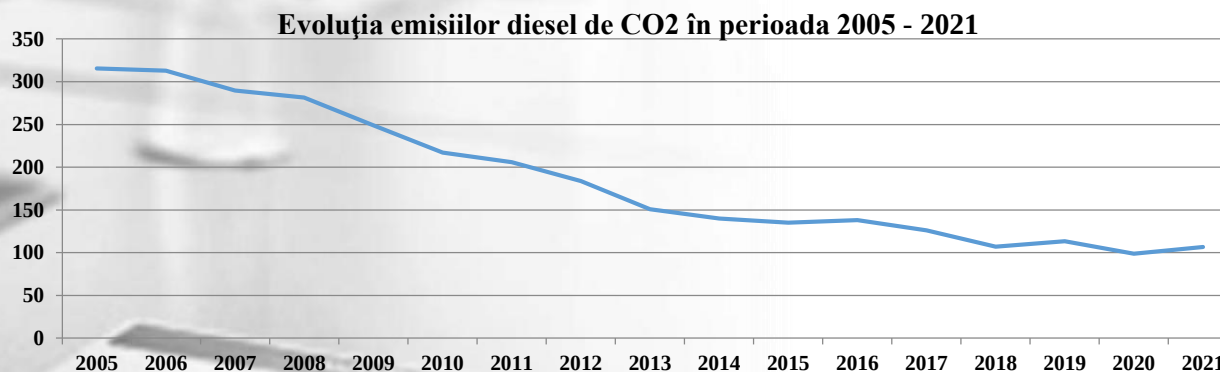
MOBILITATE ÎN SIGURANȚĂ!



În anul 2021 activitatea CFR Călători a fost influențată de evoluția pandemiei COVID 19. Urmare reducerii sau anulării treptate a restricțiilor impuse de autorități prin intermediul Decretelor Prezidențiale și al Ordonanțelor militare pentru preîntâmpinarea răspândirii COVID-19, în semestrul I 2021, începând cu luna martie, la nivelul CFR Călători s-a înregistrat o creștere semnificativă a traficului, în cursul semestrului II evoluția stării pandemice conducând totuși la o diminuare a acesteia.

TRENUL ► de 9 ori mai puține emisii CO₂ față de celelalte mijloace de transport.

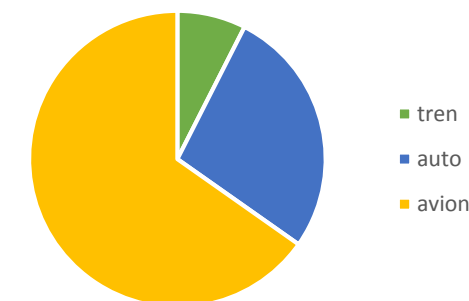
Managementul societății a demarat mai multe programe având drept scop **reducerea consumului de energie electrică și de motorină** în activitatea de manevră și remorcare a trenurilor de călători, prin gestionarea optima a materialului rulant motor precum și prin continuarea aplicării măsurilor de eliminare a supraconsumului



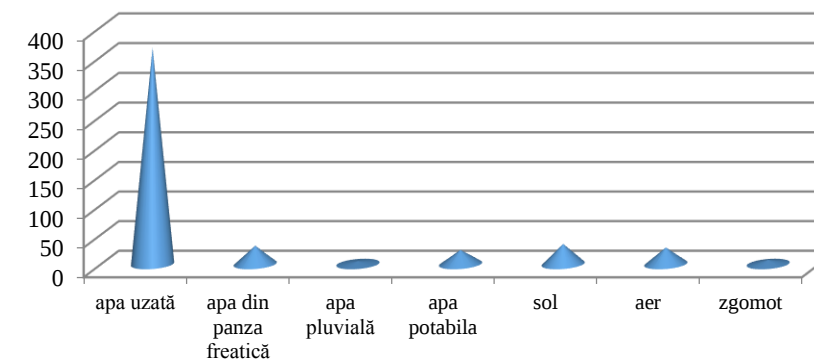
Monitorizarea factorilor de mediu se realizează prin efectuarea de analize asupra indicatorilor fizico-chimici impuși prin autorizațiile de mediu ale punctelor de lucru ale societății.

În anul 2021 s-au efectuat 493 analize, dintre care 365 analize apă uzată, 24 analize apă potabilă, 31 analize apă din pânza freatică, 5 analize apă pluvială, 34 analize probe sol, 28 analize emisii și 7 analize de zgomot.

Emisii grame CO₂/călător.km



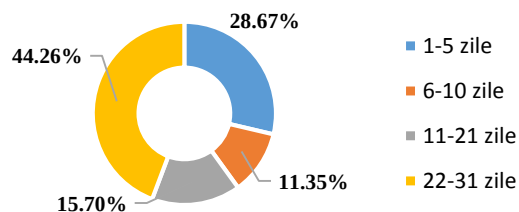
Analize monitorizare factori de mediu în anul 2021



Comunicăm eficient și permanent cu publicul călător pe mai multe canale, pe cale electronică petitii@cfrcalatori.ro; contact@cfrcalatori.ro; bileteonline@cfrcalatori.ro; office@cfrcalatori.ro; și de asemenea prin corespondență sau fax.

În **92,75%** din cazuri, calea de intrare a petițiilor/solicitărilor fost on line, la adresa de e-mail dedicată și prin modulul de reclamații și sesizări al site-ului nostru. Restul de **7,25 %** au fost direcționate prin corespondența sau fax.

Timpul de răspuns la petiții



În relația directă cu mass-media, în cadrul compartimentului de presă, se primesc cereri de informații în baza Legii nr.544/2001, toate răspunsurile fiind formulate și transmise în termenul legal.

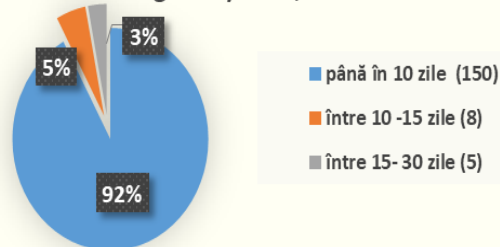
În completarea canalului oficial de comunicare al companiei (site-ul www.cfrcalatori.ro), pe pagina de Facebook [CFR Călători](https://www.facebook.com/CFRCalatori) sunt oferite informații de larg interes. Totodată, pasagerii au posibilitatea de a-și exprima opinia, care este foarte importantă pentru noi.



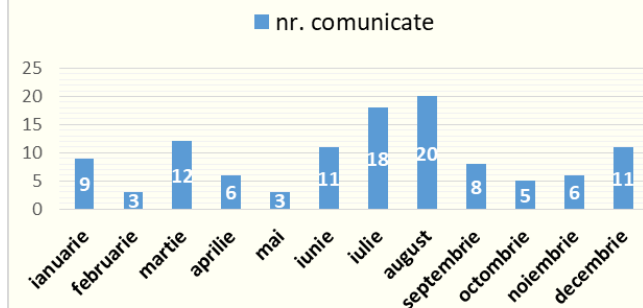
La **40% dintre petiții**, CFR Călători a răspuns într-un interval de **timp foarte scurt, de până la 10 zile** calendaristice. Toate petițiile au fost tratate conform prevederilor legale din OG. nr.27/2002 – privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Comunicatele frecvente de presă au ca obiectiv informarea promptă și corectă, prin intermediul mass-media, a publicului larg cu privire la îndeplinirea de către companie a misiunii sale de a realiza serviciul public de transport feroviar de călători în condiții corespunzătoare de siguranță și confort.

Timpul de răspuns la solicitările mass-media și a cererilor de informații în baza Legii 544/2001, în 2021



Comunicate de presă difuzate pe luni, în 2021



Pagina de Instagram și Pagina de LinkedIn au rolul de a facilita comunicarea cu o largă categorie de public și de a oferi informații privind ofertele aflate în derulare precum și aplicațiile puse la dispoziție.

PROGRAME DERULATE CU TRENURI CHARTER

După ce numărul de pasageri a înregistrat o scădere semnificativă în anul 2020, în anul 2021 se constată o creștere a traficului și de asemenea, o reorientare a publicului, multe persoane renunțând la a călători cu microbuzul sau autobuzul.

Acești călători au ales trenul, considerându-l un mijloc de transport mai sigur, care oferă spațiu și libertate de mișcare.

CFR Călători pregătește, pentru perioada post pandemie :

ROMÂNIA DE LA FEREASTRA TRENULUI!

O hartă interactivă, în care vor fi evidențiate prin imagini foto sau video, locuri spectaculoase ce pot fi admirate din tren sau pot fi vizitate la destinație. De asemenea, vor fi prezentate și posibilități de petrecere a timpului, trasee sau sejururi de mai multe zile.



PROGRAME CU TRENURI CHARTER / VAGOANE SPECIAL COMANDATE / VAGOANE SUPLIMENTARE ȘI ACTIVITĂȚI ÎN TREN



**Descoperă
România cu
trenul!**

- Vizitarea unui oraș
- Ruta vinului
- Dracula's train



**Evenimente pe
care nu vrei să
le ratezi!**

- Ziua orașului
- Concerte
- Evenimente sportive



**Reunește echipa
în jurul tău!**

- Team building
- Recompensare angajați



**Evenimente
memorabile în
viața ta!**

- Petreceri de nuntă în tren
- Aniversări



**Copiii merg cu
trenul!**

- Excursii tematice pentru elevi
- Trenul lui Moș Crăciun